

Πολιτική Απορρήτου

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ, δημιούργησε τη παρούσα Ιστοσελίδα με μοναδικό σκοπό την εξυπηρέτηση των πελατών της. Η προστασία της ιδιωτικότητας, των προσωπικών πληροφοριών και δεδομένων όλων όσων επισκέπτονται την Ιστοσελίδα αποτελεί προτεραιότητά μας ώστε να απολαμβάνετε όλες μας τις υπηρεσίες με τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια. Ανά τακτά χρονικά διαστήματα θα ενημερώνουμε και θα τροποποιούμε την παρούσα Δήλωση. Παρακαλείσθε να επισκέπτεσθε κατά διαστήματα την Ιστοσελίδα μας (<http://www.newnaval.gr>) προκειμένου να βεβαιώνετε ότι είστε ενήμεροι για τυχόν αλλαγές. Για απορίες σας σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, αλλά και κάθε ζήτημα σχετικό με την επεξεργασία των Δεδομένων σας και την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεστε στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ μας στη διεύθυνση 2^ο χλμ Λεωφ. Λαυρίου-Σουνίου, Λαύριο Αττικής, Τ.Κ. 19500 ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@newnaval.gr.

Οι παρακάτω όροι της Παρούσας Πολιτικής Απορρήτου, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των ΓΟΧ αφορούν στη χρήση της Ιστοσελίδας από απλό επισκέπτη (Χρήστη) όσο και από Πελάτη. Η χρήση της Ιστοσελίδας κι η εγγραφή στις υπηρεσίες μας, συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή, συγκατάθεση, συναίνεση, έγκριση και συμφωνία εκ μέρους του Χρήστη με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Η παρούσα Πολιτική υπέχει θέση ενημέρωσης των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-14 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ 679/2016 και η αποδοχή της συνεπάγεται τη συγκατάθεσή του Χρήστη/Πελάτη στη συλλογή κι επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όπως περιγράφεται αναλυτικά σε αυτήν. Παρακαλείσθε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Προσωπικών Δεδομένων, προκειμένου να ενημερωθείτε σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγονται από εσάς όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα κι όταν κάνετε χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών μας, πώς αυτές μπορούν να χρησιμοποιηθούν και να κοινοποιηθούν, πώς προστατεύονται οι πληροφορίες αυτές και ποια είναι τα δικαιώματά σας. Σας ενημερώνουμε ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας στη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που σας αφορούν, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της μέχρι τότε επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Εάν επιθυμείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση 2^ο χλμ Λεωφ. Λαυρίου-Σουνίου, Λαύριο Αττικής, Τ.Κ. 19500 ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@newnaval.gr.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου έχει ισχύ μόνο για την ιστοσελίδα και τις διαδικτυακές υπηρεσίες και καλύπτει όλα τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών/Πελατών που συλλέγονται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά τη διάρκεια επίσκεψης και χρήσης των υπηρεσιών της. Η Πολιτική Απορρήτου καλύπτει τις προϋποθέσεις συλλογής, επεξεργασίας και διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών/Πελατών από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Εάν ο Χρήστης δε συμφωνεί με τους όρους αυτούς οφείλει να μην προβεί στη διαδικασία εγγραφής/δημιουργίας λογαριασμού ή παραγγελίας ή να ακολουθήσει τη διαδικασία διαγραφής Προσωπικών Δεδομένων όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω.

Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων δεν εφαρμόζεται στις ιστοσελίδες στις οποίες έχετε πρόσβαση μέσω συνδέσμων στον ιστότοπο και/ή σε δραστηριότητες που προσφέρονται από τρίτα μέρη. Παρακαλείσθε να μελετήσετε οποιαδήποτε σχετική πολιτική σε οποιονδήποτε τρίτο ιστότοπο πριν συνεχίσετε. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν είναι υπεύθυνη για τη συλλογή ή τη χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών από αυτούς τους τρίτους ιστότοπους.

Προσωπικά Δεδομένα

Η διαχείριση από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ κι η προστασία των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών/Πελατών της Ιστοσελίδας, διέπονται από τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών ('ΓΚΠΔ'), της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες), όπως ισχύουν κι εφαρμόζονται στην ελληνική έννομη τάξη και κάθε ελληνικό νόμο ή κανονισμό που αφορά στην προστασία προσωπικών δεδομένων, περιλαμβανομένων των κατευθυντήριων γραμμών και των αποφάσεων που εκδίδονται από την Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Εάν χρησιμοποιείτε την παρούσα ιστοσελίδα αποδέχεσθε και συναίνετε με τη παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων καθώς επίσης και με τους όρους και τις Προϋποθέσεις χρήσης της Ιστοσελίδας που έχουν ανακοινωθεί μέσω αυτής.

Τί είναι τα Προσωπικά Δεδομένα

Ως προσωπικά δεδομένα νοούνται όλες οι πληροφορίες, οι οποίες σας ταυτοποιούν ή μπορούν να σας ταυτοποιήσουν άμεσα ή έμμεσα.

Γενικά

Οι πληροφορίες που έχουν δοθεί εκούσια από τους χρήστες της αναφερόμενης ιστοσελίδας, χρησιμοποιούνται από την ιστοσελίδα προκειμένου οι Χρήστες του να έχουν άμεση κι ουσιαστική επικοινωνία με την ιστοσελίδα, να τους παρέχονται απαντήσεις σε συγκεκριμένα ερωτήματα που θέτουν και τέλος να εξυπηρετούνται και να εκτελούνται οι παραγγελίες τους. Οι πληροφορίες που συλλέγει η ιστοσελίδα έχουν ως σκοπό να μετρήσουν το αριθμό επισκεψιμότητας του, να καθορίσουν τις απαιτήσεις των πελατών για περισσότερα προϊόντα και να διευκολύνουν τις συναλλαγές με την ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Η ιστοσελίδα δε διανέμει σε κανένα άλλο οργανισμό ή συνεργάτη που δε συνδέεται με την ιστοσελίδα ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που αφορά στους Χρήστες/Πελάτες του, παρά μόνο σε άμεσους συνεργάτες κατά τη διαδικασία εξυπηρέτησης των παραγγελιών.

Ο κάθε Χρήστης μπορεί να περιηγηθεί στην ιστοσελίδα χωρίς να δώσει οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία, πέραν των όσων συλλέγονται αυτόματα από την περιήγησή του στην ιστοσελίδα. Ζητείται από τους Επισκέπτες της ιστοσελίδας να παρέχουν προσωπικά τους δεδομένα μόνο στη περίπτωση που θέλουν να παραγγείλουν προϊόν(τα), να εγγραφούν στο Newsletter, και/ή να στείλουν οποιαδήποτε ζήτηση ή email.

Ποια Προσωπικά Δεδομένα συλλέγουμε κι επεξεργαζόμαστε

Η ιστοσελίδα συλλέγει τις εξής πληροφορίες :

(1) Στοιχεία που ο Χρήστης μας δίνει κατά την εγγραφή του ως Πελάτης, κατά την εγγραφή του στο Newsletter της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, κατά την υποβολή σχολίων και κατά τη συμπλήρωση κάποιας φόρμας.

(2) Στοιχεία που ο Χρήστης/Πελάτης μας δίνει προκειμένου να εκτελεστεί η παραγγελία του από το Ηλεκτρονικό Κατάστημα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

(3) Στοιχεία που ο Χρήστης μας δίνει κατά τη σύνδεσή του μέσω άλλης πλατφόρμας (εφαρμογές ios, android, Facebook, Google),

(4) Σε περίπτωση που επικοινωνήσετε μαζί μας, η επικοινωνία ενδέχεται να αποθηκευτεί προκειμένου να διασφαλιστεί η καλύτερη ποιότητα τηλεφωνικής επικοινωνίας καθώς και για εκπαιδευτικούς σκοπούς,

(5) Λεπτομέρειες των επισκέψεων του Χρήστη/Πελάτη στην Ιστοσελίδα, οι οποίες μπορεί να είναι, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οι εξής: δεδομένα κίνησης, δεδομένα τοποθεσίας, ιστολόγια και άλλα δεδομένα επικοινωνίας, η σελίδα που τον παρέπεμψε στην Ιστοσελίδα και τους πόρους που χρησιμοποιεί.

Κατά τη συμπλήρωση οποιασδήποτε φόρμας στην Ιστοσελίδα, θα ζητηθεί από τον Χρήστη το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση, ο ταχυδρομικός κωδικός της περιοχής του, η ηλεκτρονική του διεύθυνση ή/και το τηλέφωνο του. Συμπληρωματικά μπορεί να ζητηθούν και πιο συγκεκριμένες πληροφορίες, όπως στοιχεία ή λεπτομέρειες σχετικά με προσφορά που έχει ζητήσει.

Χρήση Προσωπικών Δεδομένων

- Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ μπορεί να συλλέγει, να αποθηκεύει και να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Χρηστών/Πελατών της Ιστοσελίδας και των εφαρμογών (apps) iOS και Android, μόνον εάν τα ως άνω δεδομένα παρέχονται από τους ενδιαφερομένους οικιοθελώς, για τους εξής σκοπούς:
 - την παράδοση παραγγελίας στο χώρο τους
 - για επιβεβαίωση και ταυτοποίηση του Πελάτη σε κάθε αναγκαία περίπτωση
 - για την παροχή υπηρεσιών που επιλέγουν οι Χρήστες/Πελάτες μέσω της Ιστοσελίδας (πχ αγορά προϊόντων, πληροφόρηση για νέα προϊόντα, συμμετοχή σε διαγωνισμούς κλπ)
 - για την καλύτερη εξυπηρέτηση των Χρηστών/Πελατών
 - για την συλλογή πληροφοριών από τους Χρήστες/Πελάτες (feedback) σχετικά με τα προσφερόμενα προϊόντα και υπηρεσίες της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και τη βελτίωσή τους με βάση τις παρεχόμενες πληροφορίες
 - για την ενημέρωση των Χρηστών/Πελατών για τα νέα προϊόντα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ μετά από συγκατάθεσή τους
 - για την ενημέρωση των Χρηστών/Πελατών για προσφορές της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ καθώς και για τυχόν διενέργεια διαγωνισμών κατόπιν συγκατάθεσής τους
 - για την διαφημιστική προβολή και προώθηση των προϊόντων της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ από απόσταση μετά από συγκατάθεσή των Χρηστών/Πελατών
 - για έρευνα αγοράς και επικοινωνία με τους Χρήστες/Πελάτες κατόπιν συγκατάθεσής τους
 - για την βελτίωση της αναγνωρισιμότητας της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ενδέχεται να παραχωρήσει δεδομένα προς τις αρμόδιες δικαστικές, αστυνομικές και άλλες διοικητικές αρχές κατόπιν νομικού αιτήματός προκειμένου να:

- Συμμορφωθεί με εφαρμοστέους νόμους
 - Ανταποκριθεί σε κυβερνητικές έρευνες (ή έρευνες από νομικές, κυβερνητικές ή ημι-κυβερνητικές ή τοπικές ή Αρχές Προστασίας διαδικτύου οποιουδήποτε είδους)
 - Συμμορφωθεί με έγκυρη νομική διαδικασία
 - Προστατεύσει τα δικαιώματα και περιουσία της, την Ιστοσελίδα ή / και άλλους χρήστες της Ιστοσελίδας
- Τα προσωπικά δεδομένα που δηλώνονται από τους Χρήστες/Πελάτες στην Ιστοσελίδα, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για την διασφάλιση της λειτουργίας της αντίστοιχης υπηρεσίας και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από τρίτους χωρίς να τηρηθούν οι εφαρμοστέοι νόμοι. Προσωπικά δεδομένα Χρηστών/Πελατών που ζητούνται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ περιορίζονται σε πληροφορίες απαραίτητες για την λειτουργία της Ιστοσελίδας και την παροχή των υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω αυτού, με σκοπό την βέλτιστη εξυπηρέτησή τους, σύμφωνα πάντα με τις διατάξεις για την Προστασία Δεδομένων (Γενικός Κανονισμός ΕΕ 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών), την Προστασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Ν.3471/2006 και 4624/2019), όπως εκάστοτε ισχύουν.

Προσωπικά δεδομένα που παρέχονται οικιοθελώς από Χρήστες/Πελάτες της Ιστοσελίδας, μπορεί να συγκεντρώνονται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ σε αρχείο, να αποθηκεύονται και να υπόκεινται σε επεξεργασία από αυτήν για τον οικείο σκοπό.

Κάτοχος και υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που έχουν συγκεντρωθεί κατά τον παραπάνω τρόπο και του αρχείου που έχει δημιουργηθεί για τους ως άνω σκοπούς θα είναι η ΕΤΑΙΡΕΙΑ στην έδρα της οποίας θα είναι εγκατεστημένο και το ανωτέρω αρχείο.

Αποδέκτης των προσωπικών δεδομένων που θα παρέχουν οι Χρήστες/Πελάτες του παρόντος δικτυακού τόπου είναι μόνον η ΕΤΑΙΡΕΙΑ η οποία δύναται να τα διαβιβάσει σε συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης των συναλλακτικών σχέσεων με τους εν λόγω Χρήστες/Πελάτες, όπως και για στατιστικούς και ιστορικούς λόγους. Εφόσον ο Χρήστης/Πελάτης έχει συμπληρώσει το σχετικό πεδίο και έχει συγκατατεθεί στην αποστολή σ' αυτόν ενημερωτικού και διαφημιστικού-προωθητικού υλικού, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δύναται, μετά από ενημέρωση του Χρήστη/Πελάτη, να ανακοινώνει τα προσωπικά του δεδομένα σε τρίτους για την διαφημιστική προβολή των προϊόντων που αυτοί προσφέρουν, καθώς και σε επιχειρήσεις που πραγματοποιούν έρευνες αγοράς ή άλλη παρεμφερή δραστηριότητα. Στα προσωπικά δεδομένα έχει πρόσβαση το προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, που ασχολείται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Πιο συγκεκριμένα το προσωπικό που ανήκει στα εξής τμήματα: πληροφορικής, διοικητικό προσωπικό, εξυπηρέτηση πελατών, μάρκετινγκ, όπως και άλλα άτομα που χρειάζεται να επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα για την εκτέλεση της εργασίας τους.

Δικαιώματα Χρηστών/Πελατών

Οι Χρήστες/Πελάτες που έχουν γνωστοποιήσει τα προσωπικά τους δεδομένα στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχουν τα εξής δικαιώματα:

1. Το δικαίωμα πρόσβασης στα στοιχεία που τους αφορούν και βρίσκονται στην κατοχή της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ μέσω υποβολής σχετικού αιτήματος (ανατρέξτε στα GDPR Tools για τη συμπλήρωση της σχετικής φόρμας).
2. Το δικαίωμα πληροφόρησης για:
 - (α) όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν, καθώς και την προέλευσή τους,
 - (β) τους σκοπούς της επεξεργασίας,
 - (γ) τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών,
 - (γ) την εξέλιξη της επεξεργασίας κατά το χρονικό διάστημα από την προηγούμενη ενημέρωση ή πληροφόρησή τους,
 - (δ) τη λογική της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας,
 - (ε) κατά περίπτωση τη διόρθωση, τη διαγραφή ή την δέσμευση (κλείδωμα) των δεδομένων των οποίων η επεξεργασία δεν είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ν. 2472/1997
3. Το δικαίωμα αντίρρησης για την επεξεργασία των δεδομένων που τους αφορούν
4. Το δικαίωμα προσωρινής δικαστικής προστασίας

Η συγκατάθεση των συμμετεχόντων στην συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε, χωρίς όμως αναδρομικό αποτέλεσμα.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ τηρεί όλες τις από τον νόμο επιβαλλόμενες υποχρεώσεις της. Το υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων έχει δικαίωμα να φέρει κατά πάσα στιγμή την διακοπή αποστολής από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ του ως άνω ενημερωτικού και διαφημιστικού-προωθητικού υλικού. Για να ασκήσει το δικαίωμα αντίρρησης ο φορέας το προσωπικών δεδομένων πρέπει να ζητήσει εγγράφως από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας συγκεκριμένη ενέργεια, όπως την διόρθωση των προσωπικών δεδομένων που τον αφορούν, την προσωρινή μη χρησιμοποίησή τους, την δέσμευσή τους, τη μη διαβίβασή τους ή τη διαγραφή τους.

Εάν ο Χρήστης/Πελάτης γνωστοποιεί αυτοβούλως ο ίδιος τα προσωπικά ή ευαίσθητά του δεδομένα μέσω της Ιστοσελίδας απευθείας σε τρίτους, εναπόκειται στον ίδιο να προβεί σε έρευνα των όρων προστασίας των δεδομένων αυτών από τους εν λόγω τρίτους. Ο Χρήστης/Πελάτης αποδέχεται ότι η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για τέτοιες γνωστοποιήσεις και για την επακόλουθη τυχόν χρήση των εν λόγω δεδομένων από άλλα πρόσωπα. Ομοίως, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τυχόν γνωστοποίηση από Χρήστες/Πελάτες της Ιστοσελίδας προσωπικών ή/και ευαίσθητων δεδομένων τρίτων μέσω της Ιστοσελίδας χωρίς την προηγούμενη συναίνεση του ενδιαφερομένου φορέα των δεδομένων.

Κάθε Χρήστης/Πελάτης εγγυάται για την ακρίβεια και γνησιότητα των προσωπικών δεδομένων που τον αφορούν και που υποβάλλει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ καθώς και για το δικαίωμά του υποβολής των δεδομένων αυτών.

Κάθε Χρήστης/Πελάτης έχει τη δυνατότητα διαγραφής των Προσωπικών Δεδομένων που έχει γνωστοποιήσει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ με αποστολή έγγραφης εντολής στη διεύθυνση της εταιρείας (2^ο χλμ Λαυριού – Σουνιού, 19500, Λαύριο, Αττικής) ή με αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@newpnaval.gr.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αντιτίθεται στην συγκέντρωση προσωπικών δεδομένων ανηλικών προσώπων και η πολιτική της είναι να μη συλλέγει ούτε να επεξεργάζεται δεδομένα των προσώπων αυτών. Εάν αντιληφθούμε ότι τα προσωπικά δεδομένα ενός παιδιού συλλέχθηκαν κατά λάθος, θα διαγράψουμε τα δεδομένα αυτά χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Διάρκεια αποθήκευσης προσωπικών δεδομένων

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ επεξεργάζεται κι αποθηκεύει τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη/Πελάτη μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο συνέλεξε τα δεδομένα ή για όσο χρονικό διάστημα υποχρεούται να τα αποθηκεύσει σύμφωνα με νόμο ή κανονισμό.

Προσωπικά δεδομένα τα οποία η ΕΤΑΙΡΕΙΑ τηρεί στο πλαίσιο εκτέλεσης σύμβασης αγοράς προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω του Ηλεκτρονικού Καταστήματος, αποθηκεύονται για μέγιστο χρονικό διάστημα 20 ετών.

Προσωπικά δεδομένα που ο Πελάτης/Χρήστης παρέχει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ για να επικοινωνήσετε μαζί της με σκοπό την υποβολή αιτήματος, παραπόνου ή ερωτήματος αποθηκεύονται στα αρχεία της μέχρι να μπορέσει να χειριστεί κατάλληλα το σχετικό ζήτημα καθώς και να απκριθεί στο αίτημα, παράπονο ή ερώτημα του Πελάτη/Χρήστη.

Τα προσωπικά δεδομένα που ο Πελάτης/Χρήστης παρέχει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ με σκοπό την αποστολή ενημερωτικών δελτίων, προωθητικού υλικού, στοχευμένων διαφημίσεων κι ερευνών αγοράς και ικανοποίησης εξυπηρέτησης πελατών (εγγραφή στο Newsletter), αποθηκεύονται στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ μέχρι να αποφασίσει ο Πελάτης/Χρήστης να διαγραφεί από τη σχετική λίστα ή να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του.

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αναγνωρίζει την σημασία του θέματος της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών/Πελατών της Ιστοσελίδας και καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίσει την ασφάλειά τους. Εφαρμόζει το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας και έχει ως εκ τούτου υλοποιήσει εύλογες φυσικές, ηλεκτρονικές, και διοικητικές διαδικασίες για τη διασφάλιση των δεδομένων που συλλέγει από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση ή πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάζονται, αποθηκεύονται ή αποτελούν με διαφορετικό τρόπο αντικείμενο επεξεργασίας. Οι πολιτικές της διαδικασίες ασφαλείας πληροφοριών είναι στενά ευθυγραμμισμένες με τα ευρέως αποδεκτά διεθνή πρότυπα και αναθεωρούνται τακτικά και επικαιροποιούνται, όποτε απαιτείται, προκειμένου να πληρούν τις επιχειρηματικές ανάγκες της, αλλαγές στην τεχνολογία και τις κανονιστικές απαιτήσεις. Οι Χρήστες/Πελάτες ωστόσο πρέπει να έχουν επίγνωση ότι η αποστολή εμπιστευτικών πληροφοριών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν αποτελεί τον πλέον ασφαλή τρόπο επικοινωνίας, καθώς πάντοτε ενέχει τον κίνδυνο ανάγνωσης των πληροφοριών αυτών από τρίτους.